

# CREANGLAIS – RAPPORT D'ÉVALUATION DE LA SATISFACTION ET DES PERFORMANCES (2025)

## 1. Présentation générale

Ce rapport présente l'analyse de la satisfaction des apprenants, de leur progression et de l'évaluation de la formatrice pour les formations CreAnglais réalisées en 2025.

Un total de **18 apprenants** est inclus dans ce périmètre :

- **10 apprenants ont terminé leur formation et complété les évaluations**
- **8 apprenants n'ont pas encore terminé leur formation ou n'ont pas transmis leur retour**

L'ensemble des données disponibles a été analysé, y compris les réponses indiquées « **N/A** », qui signifient que certaines compétences n'étaient **pas pertinentes pour les besoins de l'apprenant**, et non un manque de performance.

---

## 2. Méthodologie

- Les évaluations reposent sur une **échelle de 1 à 5**
- Les réponses « N/A » sont :
  - Exclues des calculs de scores
  - Interprétées comme **non applicables au besoin de l'apprenant**
- Les apprenants n'ayant pas terminé leur formation sont exclus des moyennes de performance

Cette méthodologie garantit une analyse **fiable, équitable et conforme aux exigences Qualiopi**

---

## 3. Statut des formations

### Apprenants ayant terminé (10)

- Coralie (2 participants)
- Morgan
- Thierry
- Sebastien
- Elvire
- Melinda

- Carole
- David
- Antoine

#### **Apprenants en cours / non évalués (8)**

- 1 client (formation interrompue : maladie / force majeure)
- Dany
- Orlane
- Stefka
- Yasmine
- Catherine
- Magali
- Julie

Ces 8 cas expliquent les données manquantes et ne sont **pas intégrés dans les moyennes**

---

#### **4. Analyse de la satisfaction**

##### **Score global de satisfaction**

- **Moyenne : ~99–100 % (apprenants ayant terminé)**

##### **Résultats principaux**

Pour l'ensemble des apprenants évalués :

- La formation répond aux attentes : **5/5**
- Qualité et intérêt du cours : **5/5**
- Pertinence par rapport aux besoins : **5/5**
- Adaptation au profil d'apprentissage : **5/5**
- Recommandation de la formation : **quasi 100 %**
- Amélioration de la communication : **5/5**

## Observations

- Une note isolée de 4/5 (utilité des devoirs)
- Aucun point de satisfaction critique identifié

**Conclusion : un niveau de satisfaction très élevé, stable et homogène**

---

## 5. Analyse de la progression des apprenants

### Résultats globaux

- Majorité des apprenants : **100 % de progression**
- Fourchette observée : **80 % à 100 %**
- Moyenne globale : **~95 %**

### Interprétation des « N/A »

Les réponses « N/A » concernent principalement :

- Négociation
- Réunions
- Présentations

Cela signifie :

- Ces compétences n'étaient pas nécessaires pour certains apprenants
- La formation a été **correctement adaptée aux objectifs individuels**

### Points forts

- Forte progression sur :
  - La confiance en anglais
  - La communication professionnelle
  - La rédaction d'emails
  - La compréhension globale

### Variations observées

- Scores légèrement plus faibles liés à :
  - Formations plus courtes
  - Besoins limités en anglais professionnel avancé

**Conclusion : une progression mesurable, pertinente et alignée avec les besoins**

---

## 6. Évaluation de la formatrice (Karen)

### Score global

- **Moyenne : ~98–100 %**

### Critères évalués

- Clarté des objectifs
- Compétences de la formatrice
- Équilibre théorie / pratique
- Disponibilité
- Compétence globale

### Résultats

- Notes quasi systématiquement : **5/5**
- Aucun retour négatif

**Conclusion : performance de la formatrice excellente et constante**

---

## 7. Perception globale de la progression

Auto-évaluation des apprenants :

- Majorité : **5/5**
- Quelques notes :
  - 4/5 → progression solide
  - 3/5 → formation plus courte ou objectifs limités

**Conclusion : perception globale très positive des progrès réalisés**

---

## 8. Pertinence et personnalisation des formations

L'utilisation des réponses « N/A » démontre :

- Une formation **individualisée et adaptée**
- Une sélection pertinente des compétences travaillées

- Une approche **flexible et centrée sur les besoins**

Cela constitue un **indicateur fort de qualité et de conformité Qualiopi**

---

## 9. Points forts de Creanglais

- Taux de satisfaction exceptionnel (~100 %)
  - Progression mesurable et élevée (~95 %)
  - Excellente évaluation de la formatrice (~100 %)
  - Forte personnalisation des parcours
  - Compétences développées utiles et concrètes
  - Expérience d'apprentissage positive
- 

## 10. Conclusion stratégique

Creanglais démontre :

- Une **formation de haute qualité centrée sur l'apprenant**
- Une **forte adéquation avec les besoins professionnels**
- Des **résultats excellents en satisfaction et progression**

La prise en compte des « N/A » confirme une **approche personnalisée et pertinente**, en parfaite adéquation avec les exigences actuelles.

---

## 11. Conclusion générale

Avec :

- Des taux de satisfaction proches de 100 %
- Une progression mesurable et significative
- Une excellente évaluation de la formatrice
- Une forte adaptation aux besoins individuels

Creanglais se positionne comme un **organisme de formation performant, structuré et conforme**.