

CREANGLAIS

Propriétaire : K. Loizou

Numéro d'Activité : 93060801406

SIRET : 82329010100018

Adresse : 49 Chemin de la Platrière, 06130 Grasse, France

Email : creanglais@gmail.com

Téléphone : +33 (0)7 89 95 85 74

Site Internet : <https://www.creanglais.fr>

1. Politique de confidentialité

Objectif

Cette politique explique comment **CREANGLAIS** collecte, utilise et protège les données personnelles des visiteurs du site et des participants aux formations, en conformité avec le **General Data Protection Regulation** et la certification **Qualiopi certification**.

Données collectées

1. Données statistiques (navigation)

- Nombre de visiteurs, pages consultées, fréquence des visites
- Cookies : persistants (visites précédentes) et de session (visite actuelle)

2. Données personnelles (formulaires, inscriptions)

- Nom et prénom
- Email
- Téléphone
- Nom de l'entreprise (si applicable)
- Niveau linguistique et suivi pédagogique
- Présence et assiduité

Base légale

- Nécessité contractuelle (inscription à une formation)
- Obligations légales (réglementation française)
- Intérêt légitime (gestion et qualité de l'organisme)
- Consentement (communications marketing si applicable)

Utilisation des données

- Gestion des inscriptions et formations
- Communication avec les participants
- Facturation et gestion des paiements
- Suivi pédagogique et évaluation des acquis
- Amélioration du site et des services

Conservation

- Données pédagogiques : 5 ans
- Données comptables et administratives : 10 ans
- Contacts sans inscription : 3 ans

Sécurité

- Accès restreint
- Stockage sécurisé et sauvegardes
- Protection par mot de passe des comptes et systèmes

Droits des participants

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité

Contact : creanglais@gmail.com | +33 (0)7 89 95 85 74

Réclamations

En cas de violation de vos droits :

CNIL – <https://www.cnil.fr>

Mises à jour

Politique révisée annuellement ; dernière mise à jour : 8 mars 2026

2. Mentions légales

- **Éditeur** : CREANGLAIS, propriété de K. Loizou
- **Hébergeur** : Wix.com
- **Site internet** : <https://www.creanglais.fr>
- **Email** : creanglais@gmail.com
- **Téléphone** : +33 (0)7 89 95 85 74
- **SIRET / Numéro d'activité** : 82329010100018 / 93060801406

Description : CREANGLAIS propose des cours d'anglais et des stages d'été pour particuliers, enfants, adultes et groupes.

Responsabilité : CREANGLAIS n'est pas responsable du contenu ou des politiques de confidentialité des sites externes vers lesquels des liens sont présents.

Cookies & suivi : Voir section 3.

3. Politique des cookies & consentement

- Google Analytics collecte des données statistiques anonymes pour améliorer le site.
- **Cookies persistants** : identifient les visiteurs récurrents ; aucune donnée personnelle.
- **Cookies de session** : suivent les interactions pendant la visite ; supprimés à la fermeture du navigateur.
- Les navigateurs peuvent être configurés pour bloquer les cookies.

Exemple de bandeau de consentement :

“Ce site utilise des cookies pour améliorer votre expérience et analyser le trafic. En poursuivant votre navigation, vous consentez à l'utilisation des cookies. Vous pouvez modifier vos préférences dans votre navigateur à tout moment.”

4. Registre de traitement des données (RGPD)

| Activité | Finalité | Données collectées | Durée | Destinataires |
|-----------------------------|---------------------------------------|---|--------------|---|
| Inscriptions aux formations | Gestion administrative et pédagogique | Nom, email, téléphone, niveau, présence | 5 ans | CREANGLAIS, organismes financeurs si nécessaire |
| Facturation & comptabilité | Conformité légale | Nom, entreprise, paiements | 10 ans | CREANGLAIS, comptable |
| Formulaires de contact | Réponses aux demandes d'information | Nom, email, téléphone | 3 ans | CREANGLAIS |

5. Notes Qualiopi

- Feuilles d'émargement, attestations de formation, questionnaires de satisfaction et analyses des besoins sont conservés pour les audits.
- Le traitement des données est documenté et accessible aux auditeurs Qualiopi.
- L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est assurée et enregistrée.